



## Zigoitiko Udala: administrazioan euskararen erabilera normalizatzeko plan estrategikoa 2023-2027

### Atarikoak

Zigoitiko Udalaren administrazioan euskararen erabilera normalizatzeko martxan jarriko ditugun estrategien multzoa jasotzen du dokumentu honek.

Planaren jarraipena egiteko ardura Zigoitiko euskara zerbitzuak izango du, horretarako izendatutako lan-taldearekin batera.

Plan honen gidari izango dira 2023-2027 epealdirako Zigoitiko Udaleko osoko bilkurak onartutako hizkuntza-irizpideak.

### Plan estrategikoaren egitura





## 1. KUDEAKETA

### 1.0.1 arloa. EUSKARAREN KUDEAKETA OROKORRA

**Egoera:** Une honetan, euskararen erabileraren sistematizaziorako bide luzea geratzen zaio Zigoitiko Udalari. Aurreko epealdiko planean ezarritako hizkuntza irizpideen nolabaiteko jarraipenari esker iritsi gara gaur egungo egoerara, baina asko dago egiteko.

**Helburu estrategikoa:** Une honetako egoeratik, sistematizazioan aurrera egitea.

|                           |  |                              |      |
|---------------------------|--|------------------------------|------|
| <b>1.0.1.2 Adierazlea</b> | Plan estrategiko, kudeaketa-plan eta hizkuntza-irizpideen jarraipen sistematikoa egiten da         |                              |      |
| <b>Helburua</b>           | Euskara planaren jarraipena egingo duen lan-taldearen bidez, jarraipen sistematiko hori gauzatzea. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>   | %0   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

|                           |  |                              |      |
|---------------------------|--|------------------------------|------|
| <b>1.0.1.3 Adierazlea</b> | Erakundeak neurriak hartzen ditu euskararen indarberritzean positiboki eragiteko, bere lan-jardun eta politika publiko guztien diseinuan, garapenean eta jarraipenean (Inpaktua euskararen indarberritzean). |                              |      |
| <b>Helburua</b>           | Lan-taldeak gidatuta, Zigoitiko Udalaren hizkuntza-irizpideen arabera lan-jardun eta politika publikoak martxan jartzea.   |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>   | %0   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

### 1.0.2 arloa. LIDERGOA

**Egoera:** Une honetan, Zigoitiko Udalaren arduradun tekniko eta politikoez ezarritako hizkuntza-irizpideak betetzeko jarrera proaktiboa erakusten dute.

**Helburu estrategikoa:** Arduradun politiko eta teknikoek, jarrera proaktiboaz gain, parte hartze erreala izatea, erakundearen hizkuntza-kudeaketan.

|                           |   |                              |      |
|---------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>1.0.2.4 Adierazlea</b> | Arduradun politiko eta teknikoek parte hartzen dute plan estrategiko eta kudeaketa-planen diseinuan, garapenean eta jarraipenean. |                              |      |
| <b>Helburua</b>           | Erabilera planaren lan-taldea osatu, eta lan egiteko sistema jarraitua eta eraginkorra ezartzea.                                  |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>   | %0  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |



|                           |   |                              |      |
|---------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>1.0.2.5 Adierazlea</b> | Arduradun politiko eta teknikoek jarrera proaktiboa erakusten dute, plan estrategiko eta kudeaketa-planetan finkatutako helburuak bete daitezten. |                              |      |
| <b>Helburua</b>           | Lan-taldeak egindako lanaren eraginez, arduradunek, oraingoek eta berriek, daukaten jarrera proaktiboa sistematizatzea.                           |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>   | %80   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

### 1.0.3 arloa. LANGILEAK

**Egoera:** Langileek jarrera ona dute euskararen erabilera areagotzeko martxan jartzen diren estrategien aurrean, baina estrategia-multzo hori (plana) sistematizatzea falta da, eguneroko lanean benetako eragina izan dezan.

**Helburu estrategikoa:** Langileei (oraingoei eta berriei) onartutako hizkuntza irizpideen eta martxan jartzen diren estrategien gaineko informazio jarraitua ematea.

|                           |  |                              |      |
|---------------------------|--|------------------------------|------|
| <b>1.0.3.8 Adierazlea</b> | Langileek dagozkien hizkuntza-irizpideak betetzen dituzte  |                              |      |
| <b>Helburua</b>           | Langileei (oraingoei eta berriei) hizkuntza-irizpideen gaineko informazio jarraitua emango zaie, eta lan-taldeak jarraipena egingo dio hizkuntza-irizpideen betetze-mailari. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>   | %66,07   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

### 1.0.4 arloa. HIZKUNTZA GAITASUNA

**Egoera:** Zigoitiko langileen artean, gero eta gehiago dira gai bere lanpostuko funtzioak euskaraz betetzeko. Hala ere, epe laburrean ez dugu, zentzu horretan, aldaketarik aurreikusten.

**Helburu estrategikoa:** Hizkuntza-eskakizunen eta derrigortasun-daten jarraipena egin eta egin behar diren eguneratzeak egitea, langileen formazio-aukerekina lotuta.

|                            |   |                              |         |
|----------------------------|---|------------------------------|---------|
| <b>1.0.4.12 Adierazlea</b> | Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz ahoz betetzeko                                       |                              |         |
| <b>Helburua</b>            | Hizkuntza-eskakizunen eta derrigortasun-daten jarraipena egin eta egin behar diren eguneratzeak egitea. |                              |         |
| <b>Hasierako egoera</b>    | % 53,33   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | % 53,33 |



|                                      |   |                              |         |
|--------------------------------------|---|------------------------------|---------|
| <b>1.0.4.13</b><br><b>Adierazlea</b> | Langileak gai dira lanpostuaren funtzioak euskaraz idatziz betetzeko  |                              |         |
| <b>Helburua</b>                      | Hizkuntza-eskakizunen eta derrigortasun-daten jarraipena egin eta egin behar diren eguneratzeak egitea, eta hala behar duten langileei idatzizko euskararen erabilerarekin lotutako formazioa ematea. |                              |         |
| <b>Hasierako egoera</b>              | % 46,67   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | % 46,67 |

|                                      |   |                              |       |
|--------------------------------------|---|------------------------------|-------|
| <b>1.0.4.14</b><br><b>Adierazlea</b> | Arduradun politikoak gai dira postuaren funtzioak euskaraz betetzeko  |                              |       |
| <b>Helburua</b>                      | Osoko bilkura osatzen duten arduradun politikoekin bakoitzaren gaitasunaren araberako hizkuntza-harremana ezartzea. |                              |       |
| <b>Hasierako egoera</b>              | % 30  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | % 100 |

#### 1.0.5 arloa. EUSKARAREN ERABILERA SUSTATZEKO ESTRATEGIAREN KOMUNIKAZIOA

**Egoera:** Zigoitiko Udalak ez du, une honetan, bere administrazioan euskararen erabilera sustatzeko duen strategiaren komunikazio-lanik egiten.

**Helburu estrategikoa:** Zigoitiko herritarrei onartutako hizkuntza-irizpideen berri ematea, eta irizpide horiek betetzeko mezu proaktiboak ematea.

|                                      |  |                              |      |
|--------------------------------------|--|------------------------------|------|
| <b>1.0.5.15</b><br><b>Adierazlea</b> | Erakundeak euskararen erabilera sustatzeko duen estrategia komunikatzen die herritar eta gainerako interes-taldeei.        |                              |      |
| <b>Helburua</b>                      | Zigoitiko herritarrei onartutako hizkuntza-irizpideen berri ematea, eta irizpide horiek betetzeko mezu proaktiboak ematea. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %0   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

#### 1.0.6 arloa. HIZKUNTZA KLAUSULAK

**Egoera:** Une honetan, Zigoitiko Udalak ez du bere kontratuetan eta diru-laguntzetan hizkuntza-klausulak txertatzeko kudeaketa-sistematik.

**Helburu estrategikoa:** Kontratuetan hizkuntza-klausulak txertatzeko kudeaketa-sistema ezarri, eta lan-taldearen jarraipenaren bidez eraginkorra dela egiaztatzea.



|                                      |  |                              |      |
|--------------------------------------|--|------------------------------|------|
| <b>1.0.6.17</b><br><b>Adierazlea</b> | Kontratueta hizkuntza-klausulak txertatzen dira.   |                              |      |
| <b>Helburua</b>                      | Euskara zerbitzuak kontratu motaren arabera klausulak proposatzea, kontratu bakoitzaren kontratazio-organoari. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %30  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

|                                      |   |                              |      |
|--------------------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>1.0.6.18</b><br><b>Adierazlea</b> | Dirulaguntza eta hitzarmenetan hizkuntza-klausulak txertatzen dira.                                     |                              |      |
| <b>Helburua</b>                      | Euskara zerbitzuak, diru-laguntza motaren arabera hizkuntza-klausulak proposatzea teknikari bakoitzari. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %75   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

|                                      |  |                              |      |
|--------------------------------------|--|------------------------------|------|
| <b>1.0.6.19</b><br><b>Adierazlea</b> | Jarraipen sistematikoa egiten zaio kontratueta hizkuntza-klausulen betetze-mailari.  |                              |      |
| <b>Helburua</b>                      | Euskara zerbitzuak, lan-taldearekin koordinatuta, jarraipena egitea kontratazio-organo bakoitzari, hizkuntza-klausulak betetzen direla bermatzeko. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %0   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

|                                      |   |                              |      |
|--------------------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>1.0.6.20</b><br><b>Adierazlea</b> | Jarraipen sistematikoa egiten zaio dirulaguntza eta hitzarmenetako hizkuntza-klausulen betetze-mailari.                                   |                              |      |
| <b>Helburua</b>                      | Euskara zerbitzuak, lan-taldearekin koordinatuta, jarraipena egitea teknikari bakoitzari, hizkuntza-klausulak betetzen direla bermatzeko. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %25   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

## 2. ardatza. ERABILERA

### 2.1. ZERBITZU HIZKUNTZA

#### 2.1.1. arloa. IRUDIA

**Egoera:** Oro har, Udalak kanpora begira duen iruditeria elebitan egotearen irizpidea barneratuta dago, eta ondo betetzen da.



**Helburu estrategikoa:** Zigoitiko Udalaren irudiari dagokionez, onartutako hizkuntza-irizpide berriak betetzea, eta jarraipena egitea, lan-taldearen bidez.

|                            |   |                              |      |
|----------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>2.1.1.21 Adierazlea</b> | Erakundearen errotuluak (finkoak zein behin-behinekoak), eta ikus-entzunezkoak euskaraz daude.                                      |                              |      |
| <b>Helburua</b>            | Zigoitiko Udalaren irudiari dagokionez, onartutako hizkuntza-irizpide berriak betetzea, eta jarraipena egitea, lan-taldearen bidez. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>    | %82   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

|                            |   |                              |      |
|----------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>2.1.1.22 Adierazlea</b> | Erakundearen argitalpen, iragarki eta publizitatea euskaraz daude   |                              |      |
| <b>Helburua</b>            | Zigoitiko Udalaren irudiari dagokionez, onartutako hizkuntza-irizpide berriak betetzea, eta jarraipena egitea, lan-taldearen bidez. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>    | %100  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

|                            |   |                              |      |
|----------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>2.1.1.23 Adierazlea</b> | Erakundeak euskara erabiltzen du agerraldi instituzionaletan.   |                              |      |
| <b>Helburua</b>            | Zigoitiko Udalaren irudiari dagokionez, onartutako hizkuntza-irizpide berriak betetzea, eta jarraipena egitea, lan-taldearen bidez. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>    | %10   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

|                            |   |                              |      |
|----------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>2.1.1.24 Adierazlea</b> | Erakundeak euskaraz dauzka webgunea eta sare sozialak   |                              |      |
| <b>Helburua</b>            | Zigoitiko Udalaren irudiari dagokionez, onartutako hizkuntza-irizpide berriak betetzea, eta jarraipena egitea, lan-taldearen bidez. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>    | %100  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

### 2.1.2. arloa. HERRITARREKIKO HARREMANAK

**Egoera:** Udalaren harrera orokorrean hizkuntza-irizpideak betetzen direla bermatuta dago. Hala ere, asko dago hobetzeko zerbitzu zehatzak eskaintzerako orduan.

**Helburu estrategikoa:** Onartutako hizkuntza-irizpideak ardatz, euskarazko harrera eta eskaintza sistematizatzea herritarrekin harremana duten sail guztietan, eta harrera hori aktiboa izan dadin saiatzea.



|                                      |   |                              |     |
|--------------------------------------|---|------------------------------|-----|
| <b>2.1.2.25</b><br><b>Adierazlea</b> | Langileek euskaraz jarduteko eskaintza aktiboa egiten diete herritarrei, ahoz; herritarrek hizkuntza aukeratu baino lehen |                              |     |
| <b>Helburua</b>                      | Lehenengo hitza euskaraz egitearen irizpidea barneratu eta sistematizatzea.   |                              |     |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %52   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %80 |

|                                      |   |                              |      |
|--------------------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>2.1.2.26</b><br><b>Adierazlea</b> | Eskatzen duten herritarrei euskaraz ematen zaie zerbitzua, ahoz   |                              |      |
| <b>Helburua</b>                      | Euskarazko zerbitzua eskatzen duten herritarrei administrazio-prozedura osoa elebitan edo euskaraz izateko bidea sistematizatu. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %90   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

|                                      |  |                              |     |
|--------------------------------------|--|------------------------------|-----|
| <b>2.1.2.27</b><br><b>Adierazlea</b> | Herritarrentzako ekitaldiak eta ikastaroak euskaraz eskaintzen dira                            |                              |     |
| <b>Helburua</b>                      | Udalaren eskaintza aztertu eta eskainitako euskarazko ekitaldi eta ikastaroen kopurua handitu. |                              |     |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %20  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %40 |

|                                      |  |                              |      |
|--------------------------------------|--|------------------------------|------|
| <b>2.1.2.28</b><br><b>Adierazlea</b> | Herritarrei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak                              |                              |      |
| <b>Helburua</b>                      | Udalak sortutako dokumentuak ele bietan bidaltzeko irizpidea sistematizatu, eta jarraipena egin. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %90  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

|                                      |   |                              |      |
|--------------------------------------|---|------------------------------|------|
| <b>2.1.2.29</b><br><b>Adierazlea</b> | Herritarrek euskaraz aurkeztutako dokumentuei edota euskararen aldeko hautua egin duten herritarrei euskaraz erantzuten zaie, idatziz |                              |      |
| <b>Helburua</b>                      | Euskarazko zerbitzua eskatzen duten herritarrei administrazio-prozedura osoa elebitan edo euskaraz izateko bidea sistematizatu.       |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %100  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |



## 2.2. LAN-HIZKUNTZA

### 2.1.1. arloa. BARNE-HARREMANAK

**Egoera:** Zigoitiko Udalaren barne-funtzionamendua gaztelaniaz da oro har.

**Helburu estrategikoa:** Gutxinaka, lankideen arteko harreman formaletan (lan-harremana) euskararen erabilera handitzea.

|                                      |  |                              |     |
|--------------------------------------|--|------------------------------|-----|
| <b>2.2.1.33</b><br><b>Adierazlea</b> | Lankideen arteko ahozko lan-harremana euskaraz izaten da   |                              |     |
| <b>Helburua</b>                      | Lankideen arteko ahozko lan-harremanean euskararen erabilera sustatzeko estrategiak martxan jartzea. |                              |     |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %26  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %40 |

|                                      |   |                              |     |
|--------------------------------------|---|------------------------------|-----|
| <b>2.2.1.35</b><br><b>Adierazlea</b> | Erakunde barruko idatzizko lan-komunikazioak euskaraz egiten dira                                       |                              |     |
| <b>Helburua</b>                      | Lankideen arteko idatzizko lan-harremanean euskararen erabilera sustatzeko estrategiak martxan jartzea. |                              |     |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %44,78  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %60 |

|                                      |  |                              |     |
|--------------------------------------|--|------------------------------|-----|
| <b>2.2.1.36</b><br><b>Adierazlea</b> | Erakundeak euskaraz gutxienez lantzen ditu ofizioz abiatutako prozedura administratiboen barne izapideak, betiere hartzailea ezaguna ez den kasuetan.                      |                              |     |
| <b>Helburua</b>                      | Prozedura administratibo bat hasten denean, edo espediente bat irekitzen denean, prozeduraren pauso bakoitza zein hizkuntzatan egingo den erabakitzeko irizpidea ezartzea. |                              |     |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %10  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %30 |

### 2.2.2. arloa. KANPO-HARREMANAK

**Egoera:** Udalaren administrazio-langileek egiten duten hizkuntza-harrerak aurrerapausoak eman ditu azken urteotan. Oraindik bide luzea dago egiteko.

**Helburu estrategikoa:** Onartutako hizkuntza-irizpideak ardatz, euskarazko harrera eta eskaintza sistematizatzea herritarrekin harremana duten sail guztietan, eta harrera hori aktiboa izan dadin saiartzea.





|                            |  |                              |     |
|----------------------------|--|------------------------------|-----|
| <b>2.2.2.40 Adierazlea</b> | EAEko sektore publikoko erakundeei euskaraz edota ele bietan bidaltzen zaizkie dokumentuak.  |                              |     |
| <b>Helburua</b>            | Sektore publikoa, xede-talde modura, hartzaile bereizi gisa hartzea, eta euskaraz edo ele bietan dokumentuak bidaltzeko irizpidea sistematizatzea. |                              |     |
| <b>Hasierako egoera</b>    | %45  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %70 |

### 2.2.3. arloa. PRESTAKUNTZA

**Egoera:** Formazio-eskaintza, oro har, gaztelaniaz da Zigoitiko Udalean.

**Helburu estrategikoa:** Formazio-eskaintza aztertu, eta euskarazko eskaintzari atea zabaltzea.

|                            |  |                              |     |
|----------------------------|--|------------------------------|-----|
| <b>2.2.3.43 Adierazlea</b> | Erakundeak euskaraz eskaintzen die prestakuntza orokorra langileei.  |                              |     |
| <b>Helburua</b>            | Eskaintzen diren formazio-aukerak euskaraz izateko aukera sustatzea. |                              |     |
| <b>Hasierako egoera</b>    | %0   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %40 |

|                            |  |                              |      |
|----------------------------|--|------------------------------|------|
| <b>2.2.3.45 Adierazlea</b> | Hizkuntza-trebakuntza eskaintzen zaie langileei.   |                              |      |
| <b>Helburua</b>            | Langileen hizkuntza-gaitasunaren arabera, bakoitzaren hizkuntza-trebakuntzarako beharrak aztertu, eta horien arabera eskaintza egitea. |                              |      |
| <b>Hasierako egoera</b>    | %0   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %100 |

### 2.2.4. arloa. BALIABIDE INFORMATIKOAK

**Egoera:** Oro har, eskura ditugun aplikazio informatikoen gaztelaniazko bertsioa erabiltzen da Zigoitiko Udalean.

**Helburu estrategikoa:** Aplikazioen euskarazko bertsioaren erabilera sustatzea.



|                                      |  |                              |     |
|--------------------------------------|--|------------------------------|-----|
| <b>2.2.4.47</b><br><b>Adierazlea</b> | Langileek euskaraz erabiltzen dituzte euskaraz erabilgarri dituzten baliabide informatikoak. |                              |     |
| <b>Helburua</b>                      | Baliabideen euskarazko bertsioaren berri eman, eta horren erabilera sustatzea.               |                              |     |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %26,67   | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %50 |

### 2.2.5. arloa. SORTZE-HIZKUNTZA

**Egoera:** Euskaraz edo ele bietan sortzen diren dokumentu gehienak euskara zerbitzuaren itzulpenen bidezkoak dira.

**Helburu estrategikoa:** Dokumentuen sortze-hizkuntzari buruzko irizpide berria sistematizatzea, eta, horren ondorioz, langile bakoitzak euskaraz edo ele bietan sortzen dituen dokumentuen kopurua handitzea.

|                                      |   |                              |     |
|--------------------------------------|---|------------------------------|-----|
| <b>2.2.5.48</b><br><b>Adierazlea</b> | Langileek euskaraz sortzen dituzte dokumentuak.   |                              |     |
| <b>Helburua</b>                      | Dokumentuen sortze-hizkuntzari buruzko irizpide berria sistematizatzea, eta, horren ondorioz, langile bakoitzak euskaraz edo ele bietan sortzen dituen dokumentuen kopurua handitzea. |                              |     |
| <b>Hasierako egoera</b>              | %36,54  | <b>Aurreikusitako egoera</b> | %60 |



## Eranskina 2025eko kudeaketa plana

| Ardatza | Eremua | Arloa | Adierazlea | Ekintza   | Azalpena  | Ekintza betetze-maila neurtzeko adierazleak              | Hasiera-data | Amaiera-data |
|---------|--------|-------|------------|---|---|--|--------------|--------------|
| 1       |        | 1.0.1 | 1.0.1.2    | Lan-taldearen bilerak                                   | Euskara planaren jarraipen lan-taldea martxan jarri, eta 2025ean gutxienez 3 bilera egitea, hizkuntza-irizpideen betetze-mailaren jarraipena egiteko.                                   | 3 bilera eraginkor eginda                                | 2025/01/01   | 2025/12/31   |
| 1       |        | 1.0.3 | 1.0.3.8    | Langileentzako informazio-euskarriak                    | Zigoitiko langileei onartutako hizkuntza-irizpideen berri ematea, euskarri erakargarri eta ulerterrazen bidez. Langile berriak sartzen direnerako komunikazio-lan hori sistematizatzea. | Euskarriak diseinatuta eta komunikazioa sistematizatuta. | 2025/01/01   | 2025/02/28   |
| 1       |        | 1.0.4 | 1.0.4.14   | Osoko bilkurako kideen hizkuntza-gaitasunaren azterketa | Osoko bilkura osatzen duten ordezkarien hizkuntza-gaitasunaren azterketa egin, galdetegi baten bidez.   | Azterketa eta ondoriozko hausnarketa eginda.             | 2025/01/01   | 2025/06/30   |



|   |     |       |          |   |   |   |            |            |
|---|-----|-------|----------|---|---|---|------------|------------|
| 1 |     | 1.0.5 | 1.0.5.15 | Komunikazio-kanpaina                    | Hizkuntza-irizpideak onartu ondoren, herritarrei begirako komunikazio-kanpaina egin, horien berri emateko.                                  | Kanpaina eginda, eta feedback-a neurtuta.                       | 2025/01/01 | 2025/02/28 |
| 1 |     | 1.0.6 | 1.0.6.17 | Hizkuntza-klausulen dokumentua prestatu | Kontratu handi eta txikiarako hizkuntza-klausulen ereduak jasotzen dituen dokumentua prestatu.  | Dokumentua eginda, eta teknikariek erabiltzen dutela frogatuta. | 2025/01/01 | 2024/06/28 |
| 2 | 2.1 | 2.1.2 | 2.1.2.25 | Lehenengo hitzaren kanpaina             | Euskaraldiarekin batera, lehenengo hitza euskaraz egitearen aldeko kanpaina egin langileen artean.  | Kanpaina eginda, eta eraginkortasuna neurtuta.                  | 2025/04/01 | 2025/05/30 |
| 2 | 2.2 | 2.2.3 | 2.2.3.45 | Euskarazko trebakuntza, formazioan      | Langileen hizkuntza-gaitasunaren azterketa egin, eta trebakuntza-beharrak identifikatu ondoren, trebakuntza-saioak egiteko aukerak aztertu. | Trebakuntza-saioen eskaintza eginda.                            | 2025/01/01 | 2025/12/31 |
| 2 | 2.2 | 2.2.4 | 2.2.4.46 | Baliabide informatikoen kanpaina        | Langileek erabiltzen dituzten baliabide informatikoen euskarazko bertsioa erabiltzeko kanpaina egin.  | Kanpaina eginda.  | 2025/09/01 | 2025/12/31 |



|   |     |       |          |   |  |                                    |            |            |
|---|-----|-------|----------|---|--|------------------------------------|------------|------------|
| 2 | 2.2 | 2.2.5 | 2.2.5.48 | Dokumentuak<br>sortzea:<br>komunikazioa | Dokumentuak<br>sortzeari buruzko<br>komunikazioa bidali<br>langileei, eta<br>irizpidearen betetze-<br>mailaren jarraipena<br>egin. | Proposatutako<br>irizpidea beteta. | 2025/01/01 | 2024/03/29 |
|---|-----|-------|----------|---|--|------------------------------------|------------|------------|